

Mireo, Don't Panic - FAQ

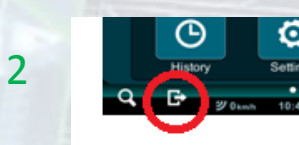
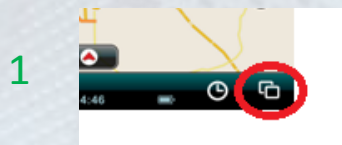
? – Ik heb een vraag m.b.t. het gebruiken van de Don't Panic navigatie software zoals bijvoorbeeld, hoe voer ik een bestemming in, selecteer ik de snelste route, etc.

✓ - U kunt de Don't Panic software handleiding downloaden van onze website of bezoek de Mireo website en bekijk instructie videos:

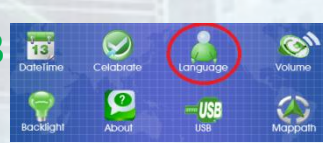
<http://www.mireo.hr/en/navigation-apps/how-to/efficient-search>

? - Elke keer als ik de software opstart zijn de instellingen wéér veranderd / ik kan bijvoorbeeld de taalinstellingen niet opslaan.

✓ - Indien u uw instellingen wilt opslaan, graag de software afsluiten vanuit het hoofdmenu voordat u de GPS afsluit.



✓ - Als u de taal van de GPS wilt veranderen, gaarne eerst de software afsluiten en dan pas aanpassen.



? – Het is niet mogelijk om de software op te starten/ er gebeurt niets als ik op 'navigeer' druk in het hoofdmenu.

✓ - Indien de GPS aangesloten is aan een computer graag loskoppelen en opnieuw proberen of verander het startpad.



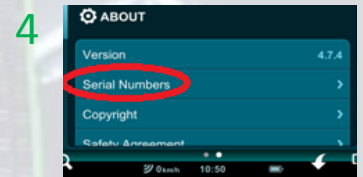
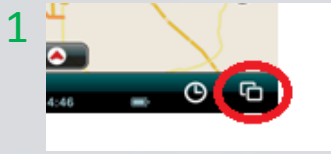
2 Druk op de blauwe folder



3 Selecteer `\ResidentFlash\Dontpanic\Dontpanic.exe`

? – Ik kan het serienummer van de GPS niet vinden en deze heb ik nodig om mijn apparaat te updaten.

✓ - U kunt het serienummer in de instellingen vinden.



? – De GPS laadt niet op. Of het apparaat of the oplader is kapot.

✓ - Neem gaarne contact op met onze helpdesk per [email](#).

? – De GPS start niet op. Na het aanzetten verschijnt een logo maar daarna gebeurt er niets.

✓ - De firmware & Windows CE moeten opnieuw worden geïnstalleerd. Gaarne vraag ik u contact op te nemen met onze helpdesk per [email](#) voor verdere instructies.

? – Ik wil graag de kaarten in mijn GPS updaten.

✓ - Graag verwijs ik uw door naar onze website. Hier kunt u een updater vinden.

? – Er zat geen handleiding bij mijn apparaat / waar kan ik een handleiding vinden

✓ - De handleiding is beschikbaar in vier verschillende talen. U kunt deze handleiding downloaden van onze website. Voor meerdere talen verwijs ik u graag door naar www.mireo.hr

? – Hoe kan ik huisnummers invoeren / het lukt niet altijd om huisnummers in te voeren.

✓ - Niet alle huisnummers zijn beschikbaar, dit heeft te maken met het feit dat de GPS gebruik maakt van open source kaarten. Gaarne verwijst ik u door naar www.openstreetmap.org voor

? - Ik kan een bepaalde straat niet vinden / ik kan een straat niet invoeren

✓ - Het is mogelijk dat de straat waarnaar u opzoek bent verwerkt is in een ander gebied. Het is ook mogelijk dat het adres nog niet beschikbaar is. Gaarne verwijst ik u door naar www.openstreetmap.org voor meer informatie of controleer of het adres daar wél beschikbaar is.

? – Mijn GPS is kapot en wil het graag laten repareren.

✓ - Neem gaarne contact op met onze klantenservice desk per [email](#).

? – Ik heb geen SD kaart bij mijn GPS ontvangen

✓ - U heeft geen SD kaart nodig. De software en de kaarten zijn vooraf ingesteld op de GPS. Als uw GPS niet opstart, graag volg de bovenstaande stappen of neem contact op met onze klantenservice desk per [email](#).

? – Er was geen 220V oplader bijgeleverd bij mijn GPS

✓ - Er worden geen 220V opladers met onze GPS verkocht. U kunt gebruik maken van de 12V auto oplader om uw GPS op te laden in de auto of de USB kabel wanneer u een 220V oplader thuis heeft. Gaarne maak ik u er op attent dat opladen via de computer werkt, echter vanwege de lage capaciteit kan het meer dan een dag duren voordat de GPS volledig is opgeladen.