

# Mireo, Don't Panic - FAQ

**? – J'ai une question à propos du logiciel de navigation Don't panic, comment entrer une destination, sélection la route la plus rapide, etc.**

✓ - Vous pouvez télécharger le logiciel sur le site Mireo et regarder les vidéos explicatives : <http://www.mireo.hr/en/navigation-apps/how-to/efficient-search>

**? -A chaque démarrage du logiciel, les réglages changent/par exemple avec les langues.**

✓ -Si vous voulez enregistrer les réglages, il faut éteindre l'appareil depuis le menu principal du GPS.

**? –Ce n'est pas possible de démarrer le logiciel / il ne se passe rien si j'appuie sur "naviguer" dans le menu principal**

✓ -Si votre GSP est connecté à votre ordinateur, débranchez le et réessayez.

1 Appuyez sur le dossier bleu

2 Sélectionnez

**\ResidentFlash\Dontpanic\Dontpanic.exe**

**? – Je ne peux pas trouver le numéro de série du GPS et j'en ai besoin pour une mise à jour.**

✓ -Vous pouvez trouver le numéro de série dans le menu

**? –Le GPS ne charge pas.**

✓ -Merci de prendre contact avec le service client par email.

**? – Je voudrais mettre les cartes à jour**

✓ -Merci de consulter notre site web. Vous pouvez y trouver les mises à jours.

**? – Il n'y avait pas de guide d'utilisation avec**

✓ -Le manuel d'utilisation est disponible en 4 langues. Vous pouvez télécharger le manuel sur notre site. Merci de visiter notre site [www.mireo.hr](http://www.mireo.hr)

**? – Comment entrer le numéro de maison / je n’y arrive pas toujours**

✓ -Tous les numéros ne sont pas disponibles. Merci de visiter le site : [www.openstreetmap.or](http://www.openstreetmap.or)

**? - Dans certaines situations, je ne peux pas trouver les rues.**

✓ -Il se peut que la rue que vous cherchez ne soit pas encore disponibles. Merci de visiter [www.openstreetmap.or](http://www.openstreetmap.or) pour plus d’informations.

**? – Mon GPS est defectueux, je voudrais le faire réparer**

✓ -Merci de prendre contact avec le service client par email.

**? – Je n’ai pas reçu de carte SD avec mon GPS.**

✓ -Vous n’avez pas besoin de carte SD. Les cartes sont enregistrées dans l’appareil. Si votre GPS ne démarre pas, merci de prendre contact avec le service clients.

**? –Il n’y a pas de chargeur 220v avec le GPS**

✓ -Les chargeurs 220v ne sont pas vendus avec nos GPS. Vous pouvez charger avec le chargeur 12V dans la voiture ou avec le chargeur USB sur votre ordinateur. Nous voulons vous signaler que le chargement par un ordinateur peut prendre beaucoup de temps.