

# Mireo, Don't Panic - FAQ

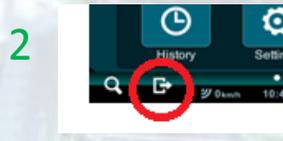
**? – Ich habe eine Frage bezüglich der Mireo Don't Panic Navigationssoftware, wie z.B. gebe ich eine Route ein? Wie man die schnellste oder kürzeste Route auswählt etc.**

✓ - Bitte laden Sie sich hierzu die Bedienungsanleitung von unserer Website runter oder besuchen Sie diese und schauen sich ein Tutorial hierzu an:

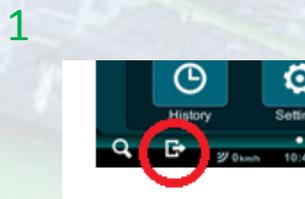
<http://www.mireo.hr/en/navigation-apps/how-to/efficient-search>

**? - Immer wenn ich das Gerät starte sind die Einstellungen verstellt / Ich kann die Einstellungen wie z.B. die Sprache nicht speichern**

✓ - Um die Einstellungen zu Speichern verlassen Sie bitte die Navigationssoftware vor dem Beenden



✓ - Um die Sprache zu ändern verlassen Sie die Software und ändern Sie die Navigationssoftwaresprache



**? – Ich kann die Navigationssoftware nicht starten / Es passiert nichts wenn man im Hauptmenü auf Navigation klickt.**

✓ - Falls das Navigationsgerät mit einem PC verbunden ist, trennen Sie die Verbindung und und versuchen Sie es erneut

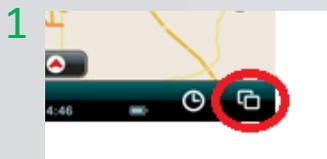


2 Click the blue folder

3 Select `\ResidentFlash\Dontpanic\Dontpanic.exe`

**? – Ich kann die Seriennummer nicht finden.**

✓ - Die Seriennummer kann unter Einstellungen gefunden werden



**? – Das Gerät lädt nicht. Das Gerät oder das Ladegerät sind defekt**

✓ - Bitte wenden Sie sich für Hilfe an diese [email](#).

**? – Das Gerät startet nicht. Nach Einschalten erscheint nur das Logo, mehr nicht.**

✓ - Die Firmware & Windows CE muss neuinstalliert werden. Bitte wenden Sie sich für Hilfe an diese [email](#).

**? – Ich möchte meine Karten updaten**

✓ - Benutzen Sie hierfür bitte den Update von unserer Webseite

**? – Es ist keine Bedienungsanleitung bei dem Gerät dabei / Wo kann ich eine Bedienungsanleitung finden?**

✓ - Die Bedienungsanleitung ist in vier Sprachen auf unserer Webseite vorhanden. Für mehr Sprachen besuchen Sie bitte:

[www.mireo.hr](http://www.mireo.hr)

**? – Wie gebe ich eine Hausnummer / Ich kann nicht immer eine Hausnummer eingeben**

✓ - Nicht alle Hausnummern sind verfügbar, der Grund hierfür ist das eine OpenSource Karte benutzt wird. Für mehr Informationen besuchen Sie bitte [www.openstreetmap.org](http://www.openstreetmap.org) .

**? – Ich kann eine Straße nicht finden/ Ich kann eine bestimmte Straße nicht eingeben**

✓ - Es ist möglich, dass die Straße die Sie suchen einer anderen Region zugeordnet ist. Es ist auch möglich, dass es die Straße zur Zeit noch nicht gibt. Für mehr Informationen besuchen Sie bitte [www.openstreetmap.org](http://www.openstreetmap.org) , hier können Sie ebenfalls nach der gewünschten Straße suchen.

**? – Mein Gerät ist kaputt und ich hätte gerne ein neues.**

✓ - Kontaktieren Sie hierfür bitte unseren Kundenservice [email](mailto:).

**? – Meinem Gerät lag keine SD-Karte bei**

✓ - Es ist keine SD-Karte notwendig, da die Karten auf dem Gerät vorinstalliert sind. Wenn die Navigation nicht startet, gucken Sie bitte auf die Lösung davor oder kontaktieren Sie den Kundenservice

**? – Meinem Gerät lag kein 220V Akkuladegerät bei**

✓ - Es liegt kein 220V Akkuladegerät bei. Sie können das 12V Ladegerät für das Auto und mit USB Adapter auch für die 220V Steckdose nutzen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass das Aufladen via Computer möglich ist, aber sehr viel Zeit in Anspruch nimmt.